

Số: 486/KH-GDDT

Gò Vấp, ngày 04 tháng 6 năm 2021

KẾ HOẠCH

Phát động thi đua Tháng cao điểm thực hiện Chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”

Thực hiện Công văn 2022/UBND-CCHC ngày 03 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp về việc triển khai các nội dung thực hiện Chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”, Phòng Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đảm bảo triển khai toàn diện, hiệu quả, hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, tập trung, quyết liệt thực hiện các giải pháp trọng tâm, trọng điểm để phần đầu đến cuối năm 2021 hoàn thành các mục tiêu Chương trình cải cách hành chính, tham gia xây dựng hình ảnh chính quyền quận với nền hành chính trong sạch, vững mạnh, chuyên nghiệp, hiện đại, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, với kết quả định lượng.

Tiếp tục cải thiện chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính. Trọng tâm là nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi đề nghị giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng các dịch vụ công thuộc lĩnh vực giáo dục.

2. Yêu cầu

Gắn với Chủ đề công tác năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư” phù hợp với Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của quận năm 2021.

Đợt phát động thi đua nhằm triển khai thực hiện sâu rộng, thu hút đông đảo cán bộ, công chức, viên chức tham gia thực hiện giám sát chất lượng đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Phòng Giáo dục và Đào tạo, góp phần hoàn thành Kế hoạch cải cách hành chính của quận.

Nội dung, hình thức tổ chức thực hiện đợt thi đua phải rõ ràng, cụ thể, thực chất gắn với sự hài lòng của người dân, làm thước đo, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, TIÊU CHÍ VÀ THỜI GIAN THI ĐUA

1. Đối tượng tham gia thi đua

Cơ quan Phòng Giáo dục và Đào tạo và trường Bồi dưỡng giáo dục.



Các cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan Phòng Giáo dục và Đào tạo và trường Bồi dưỡng giáo dục.

2. Nội dung thi đua

Thực hiện đăng ký nội dung các nội dung cụ thể gồm:

+ Quán triệt Tháng cao điểm thực hiện Chủ đề năm 2021 "Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư" đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

+ 100% hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện giải quyết sớm và đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn trong thời gian diễn ra Tháng cao điểm. Trong đó tập trung thực hiện nghiêm Công văn số 4230/VP-KSTT ngày 03 tháng 6 năm 2021 của Văn phòng UBND thành phố về việc thủ tục hành chính đặc biệt, cấp bách được tiếp nhận trực tiếp trong đợt cao điểm phòng, chống dịch bệnh COVID-19, giải quyết kịp thời các nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, người dân thường xuyên liên hệ trực tiếp tại đơn vị (Thủ tục thành lập trường; thủ tục cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc; thủ tục điều chỉnh bằng tốt nghiệp Trung học cơ sở...)

+ Trên 95% người dân hài lòng với thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong giao tiếp hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân. Luôn thực hiện "4 xin, 4 luôn": xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ.

+ Thực hiện công tác tuyển sinh đầu cấp năm học 2021 – 2022 trực tuyến 100% ở tất cả các khâu.

3. Thời gian tổ chức thực hiện

Đợt thi đua được phát động từ ngày 01/6/2021 đến 01/7/2021; Cụ thể các giai đoạn như sau:

+ Từ ngày 01/6 đến 15/6/2021: tập trung thực hiện nghiêm Công văn số 4230/VP-KSTT ngày 03 tháng 6 năm 2021 của Văn phòng UBND thành phố về việc thủ tục hành chính đặc biệt, cấp bách được tiếp nhận trực tiếp trong đợt cao điểm phòng, chống dịch bệnh COVID-19, giải quyết kịp thời các nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, người dân thường xuyên liên hệ trực tiếp tại đơn vị (Thủ tục thành lập trường; thủ tục cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc; thủ tục điều chỉnh bằng tốt nghiệp Trung học cơ sở...).

+ Từ ngày 16/6 đến ngày 01/7/2021: 100% hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện giải quyết sớm và đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn trong thời gian diễn ra.

4. Tiêu chí thi đua

a) Đối với cơ quan

- Có kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 và phát động phong trào thi đua Tháng cao điểm thực hiện Chủ đề năm 2021 "Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư";

- Có đăng ký mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện cải cách hành chính và triển khai, áp dụng hiệu quả.

- 100% Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt quy chế ứng xử trong thực thi công vụ.

b) Đối với cán bộ, công chức, viên chức

- Người đứng đầu cơ quan thể hiện tính gương mẫu, tính tiên phong đi đầu có giải pháp mang lại hiệu quả cao trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính, trong thực hiện quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ gắn với Khung tiêu chí đánh giá trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành, phối hợp triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Gò Vấp (Quyết định số 3767/QĐ-UBND ngày 22/10/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận).

- Cán bộ, công chức và viên chức có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp, sáng kiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính mang lại hiệu quả.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo

Trực tiếp quản lý, chỉ đạo phát động Tháng cao điểm thực hiện Chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”. Đánh giá và lấy hiệu quả, sáng tạo, giải pháp, sáng kiến trong công tác cải cách hành chính để làm căn cứ, điều kiện để xét được hưởng thu nhập bình quân tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức theo đúng Quy định tại Nghị quyết số 03/2018/NQ-HĐND ngày 16 tháng 3 năm 2018 của Hội đồng nhân dân Thành phố và Quyết định số 4631/QĐ-UBND ngày 19 tháng 10 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố.

Chỉ đạo các cơ sở giáo dục trực thuộc tổ chức thực hiện các nội dung sau:

a) Cơ sở giáo dục công lập

Quán triệt Tháng cao điểm thực hiện Chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư” đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị.

b) Cơ sở giáo dục tư thục

Nắm và hiểu rõ mục đích, yêu cầu của đợt phát động thi đua để tuyên truyền đến phụ huynh và cùng tham gia hợp tác cùng cơ quan, chính quyền các cấp thuộc quận trong triển khai thực hiện cải cách hành chính thông qua việc tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, tham gia đánh giá mức độ hài lòng và tham gia phản ánh kịp thời, trung thực những hành vi sai trái, những nhiễu, gây khó khăn của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ hoặc có những hiên kể, giải pháp đóng góp cho việc thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn quận.

2. Phó trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo

Triển khai phát động Tháng cao điểm thực hiện Chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư” đến các bộ phận chuyên môn phụ trách.

Định hướng, đôn đốc, nhắc nhở công chức, viên chức bộ phận phụ trách đăng ký mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện cải cách hành chính và triển khai, áp dụng hiệu quả.

Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các bộ phận, cá nhân nghiêm túc tổ chức thực hiện đầy đủ các nội dung công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời báo cáo tiến độ đúng quy định cho Bộ phận đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

3. Các bộ phận chuyên môn được phân công giải quyết thủ tục hành chính (ông Nguyễn Xuân Trung, Phạm Công Tôn, Nguyễn Phong Lan, Lê Quang Rinh; bà Dương Thị Thủy, Bùi Thị Thúy Hà, Lê Thị Thanh Châu, Phạm Hoài Hương, Nguyễn Thị Cẩm Hồng):

Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt quy chế ứng xử trong thực thi công vụ.

Các bộ phận, cá nhân được phân công giải quyết thủ tục hành chính rà soát và đảm bảo hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính tại cơ quan nói chung và giải quyết thủ tục hành chính nói riêng.

Rà soát chức năng, nhiệm vụ được phân công và căn cứ tình hình thực tế để tham mưu đăng ký phong trào thi đua cải cách hành chính phù hợp với chức năng, nhiệm vụ đang phụ trách.

4. Văn phòng Phòng Giáo dục và Đào tạo

Khai thác, phát huy hiệu quả hoạt động của Cổng thông tin điện tử ngành đẩy mạnh triển khai thực hiện thi đua Tháng cao điểm thực hiện Chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”.

Thực hiện các nội dung tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan và hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các bộ phận, cá nhân, đơn vị trực thuộc phát huy hiệu quả Cổng thông tin điện tử của các đơn vị để tuyên truyền về đợt thi đua Tháng cao điểm thực hiện Chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư” để người dân, doanh nhân, doanh nghiệp, phụ huynh... biết và tích cực hợp tác cùng cơ quan, chính quyền các cấp thuộc quận trong triển khai thực hiện cải cách hành chính thông qua việc tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, tham gia đánh giá mức độ hài lòng và tham gia phản ánh kịp thời, trung thực những hành vi sai trái, những nhiễu, gây khó khăn của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ hoặc có những hiên kiến, giải pháp đóng góp cho việc thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn quận.

4. Bộ phận tham mưu công tác Cải cách hành chính - Bộ phận đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính

Có trách nhiệm phối hợp với các bộ phận chuyên môn kịp thời hướng dẫn việc đăng ký và phát động phong trào thi đua theo kế hoạch này, tham mưu lãnh đạo thẩm

định các mô hình, giải pháp, sáng kiến gửi về Phòng Nội vụ (Bộ phận cải cách hành chính).

Tham mưu lãnh đạo Phòng tổ chức sơ kết, tổng kết và đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua về cải cách hành chính theo quy định (nếu có).

Trên đây là Kế hoạch phát động thi đua Tháng cao điểm thực hiện Chủ đề năm 2021 "Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư" của Phòng Giáo dục và Đào tạo, đề nghị các tổ chức, bộ phận, cá nhân, đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND quận;
- Phòng Nội vụ;
- Các bộ phận chuyên môn của Phòng GDĐT;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, CCHC.

TRƯỞNG PHÒNG



Nguyễn Thanh Thủy

CỘNG HÒA X. H. C. H. VIỆT NAM